



# Политика конфиденциальности ресторана SOHO

## 1. Общие положения.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) определяет общие положения обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Рэсто» (далее по тексту Оператор), основные права и обязанности Оператора и Пользователей сайта [www.sohosaratov.ru](http://www.sohosaratov.ru) (далее - Сайт) и действует в отношении любой информации, которую Оператор может получить о Пользователях при использовании Сайта.

Оператор собирает, использует и охраняет персональные данные, которые Пользователь разрешил ему использовать и предоставил при использовании Сайта с любого устройства и с помощью любых средств коммуникации.

Согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности Пользователь дает путем проставления «галочки» в соответствующей графе после ознакомления с Политикой конфиденциальности. Согласиедается на неопределенный срок действия и может быть отзвано в любое время.

Согласие на обработку персональных данных включает в себя разрешение Оператору на любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными Пользователя, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

## Термины и определения

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных – Пользователю).

«Оператор персональных данных» (Оператор) – Ресторан SOHO, Общество с ограниченной ответственностью «Рэсто», ИНН/КПП 6450059140/645001001; ОГРН 1126450018034; юридический и фактический адрес: 410031, г. Саратов, ул. Октябрьская, д. 5.

«Пользователь»- любое лицо, получившее доступ к Сайту, сведения о котором стали доступны Оператору на любом законном основании.

## **Права Пользователя**

Обеспечение защиты прав и свобод Пользователя в сфере персональных данных – приоритетное условие работы Оператора.

Пользователь вправе:

- а) получать полную информацию о своих персональных данных и способе обработки этих данных (в том числе автоматизированной);
- б) осуществлять свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право получать копии любой записи, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- в) требовать внесения необходимых изменений, уничтожения или блокирования персональных данных, которые являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- г) обжаловать в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, действия (бездействие) уполномоченных должностных лиц;
- д) отзывать свое согласие на обработку персональных данных.

## **Обязанности Оператора**

Оператор обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных Пользователей в соответствии со статьей 7 Федерального закона «О персональных данных».

Оператор по запросу Пользователя обязуется:

- а) подтвердить, обрабатывает ли Оператор персональные данные Пользователя, и предоставить возможность Пользователю с ними ознакомиться в течение 30 дней с даты получения соответствующего запроса;
- б) указать Пользователю на источник получения персональных данных и сообщить состав персональных данных, которые обрабатываются Оператором;
- в) сообщить о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки персональных данных Пользователя;
- г) внести необходимые изменения в персональные данные, если Пользователь подтвердит, что они неполные, неточные или неактуальные, в течение 7 рабочих дней с даты получения подтверждения, и уведомить о внесенных изменениях;
- д) сообщить Пользователю об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- е) сообщить Пользователю наименование и место нахождения организаций, которые имеют доступ к персональным данным и которым могут быть раскрыты персональные данные с согласия Пользователя;
- ж) сообщить Пользователю наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лиц, которым с согласия Пользователя может быть поручена обработка персональных данных Пользователя;
- з) уведомить Пользователя о порядке осуществления прав Пользователя при обработке Оператором персональных данных;
- и) исключить Пользователя из рассылки новостных материалов;
- к) прекратить обработку персональных данных Пользователя в течение 30 дней с даты получения отзыва согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- л) прекратить обработку персональных данных Пользователя, если будет подтверждено, что Оператор обрабатывает их неправомерно, и уведомить о предпринятых мерах;
- м) уничтожить персональные данные Пользователя, если будет подтверждено, что они незаконно получены или не соответствуют заявленным целям обработки, в течение 7 рабочих дней с даты получения соответствующего подтверждения, и уведомить Пользователя о предпринятах мерах;

н) ответить на вопросы Пользователя, касающиеся персональных данных, которые Оператор обрабатывает.

## **2. Цели обработки персональных данных.**

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе для:

- а) бронирования Пользователями столов в ресторане SOHO;
- б) направления Пользователям новостных материалов, предложений;
- в) коммуникации с Пользователем в случае его обращения к Оператору;
- г) организации участия Пользователя в проводимых Оператором мероприятиях, акциях и опросах;
- д) получения информации о соискателе работы и приглашения соискателя на собеседование;
- е) улучшения качества сервисов и услуг, удобства их использования, разработки новых сервисов;
- ж) предоставления Пользователю качественной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- з) предоставления Пользователю информации об Операторе, услугах, акциях и мероприятиях, проводимых Оператором;
- и) выполнения полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- к) для других целей с согласия Пользователя.

Оператором также обрабатываются технические данные для:

- а) обеспечения функционирования и безопасности Сайта;
- б) улучшения качества Сайта.

## **3. Правовые основания обработки персональных данных.**

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- а) федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- б) Согласие Пользователя на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

## **4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных.**

В своей деятельности Оператор руководствуется принципом соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных целям обработки.

Оператором подлежат обработке следующие персональные данные Пользователей:

- а) персональные данные, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении информационных полей на Сайте, в том числе при заполнении контактной информации;
- б) персональные данные, которые Пользователь предоставляет при подписке на новостную рассылку, при регистрации на мероприятия, при участии в акциях;
- в) персональные данные и другую информацию, содержащуюся в сообщениях, которые Пользователь предоставляет Оператору;
- г) технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого Пользователь использует Сайт, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, дата и время URL-перехода, информация, сохраненная в файлах «cookies», которые были отправлены на устройство Пользователя, информация о браузере, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

- д) персональные данные, которые Пользователь указывает при заполнении анкеты на Сайте для приглашения его на собеседование и дальнейшего трудоустройства;
- е) иные данные о Пользователе, которые Пользователь пожелал оставить на Сайте.

Оператором могут быть использованы биометрические персональные данные Пользователей после получения соответствующего согласия в письменной форме или без такового в случаях, исключительно предусмотренных законодательством.

## **5. Порядок и условия обработки персональных данных.**

Оператор ответственно относится к вопросу конфиденциальности персональных данных Пользователей и уважает право каждого Пользователя на конфиденциальность.

Оператор в установленном законом порядке вправе осуществлять любое действие (операцию) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных Оператором включает в себя, в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ – только с согласия Пользователей); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни может быть осуществлена только в случае, если Пользователь даст согласие в письменной форме в соответствии со статьей 10 Федерального закона «О персональных данных».

Оператор не размещает персональные данные в общедоступных источниках и гарантирует, что полученная информация ни при каких условиях не будет предоставлена третьим лицам без согласия Пользователей, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Оператор гарантирует, что персональные данные будут обрабатываться в строгом соответствии с действующим законодательством.

Оператором в целях соблюдения прав и свобод Пользователей и обеспечения защиты персональных данных:

- а) назначены ответственные лица за организацию обработки персональных данных;
- б) утверждены локальные акты о порядке работы с персональными данными;
- в) применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- г) проводится оценка вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности персональных данных, а также определяются актуальные угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- д) осуществляется внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с данным федеральным законом нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;
- е) приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных (локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства, устранение последствий таких нарушений).

Сотрудники Оператора, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам защиты и порядка обработки персональных данных. Проводится соответствующее обучение таких работников.

Для обеспечения безопасности персональных данных Пользователей при их обработке Оператором постоянно совершенствуются правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Срок хранения персональных данных ограничивается достижениями целей обработки персональных данных либо случаями, предусмотренными ниже:

Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных:

- а) при истечении срока действия согласия;
- б) при отзыве согласия Пользователя персональных данных на обработку его персональных данных;
- в) по требованию Пользователя персональных данных, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- г) при выявлении неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно.

Оператор вправе в любое время досрочно прекратить обработку персональных данных Пользователя и уничтожить их.

Режим конфиденциальности в отношении персональных данных снимается:

- а) в случае их обезличивания;
- б) по истечении 75 лет срока их хранения;
- в) в других случаях, предусмотренных федеральными законами.

При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

## **6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы Пользователей на доступ к персональным данным.**

В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, Оператором проводятся мероприятия по актуализации персональных данных, при этом обработка персональных данных подлежит прекращению.

## **7. Обратная связь. Вопросы и предложения.**

Все вопросы или предложения по поводу настоящей Политики конфиденциальности или иной информации, указанной выше, Пользователь вправе направить по адресу электронной почты: [marketolog@sohosaratov.ru](mailto:marketolog@sohosaratov.ru) или обратиться с запросом, касающимся обработки персональных данных, направив письмо через форму обратной связи с темой письма: «Запрос о персональных данных», («Отзыв согласия на обработку персональных данных»), а также направив письмо по адресу: г. Саратов, ул. Октябрьская, д. 5.

## **8. Ссылки на сайты третьих лиц.**

Настоящая Политика конфиденциальности распространяется непосредственно на Сайт [www.sohosaratov.ru](http://www.sohosaratov.ru) и на информацию, получаемую с ее помощью. Она не распространяется ни на какие другие сайты и не применима к веб-сайтам третьих лиц, которые могут содержать упоминание о Сайте. ООО «Рэсто» не несет ответственность за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами или службами.

## **9. Изменение Политики.**

Оператор вправе обновлять Политику конфиденциальности по мере необходимости, указывая дату ее последнего обновления. Продолжая пользоваться Сайтом после изменения Политики, Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями.

**Приложение № 1**  
**к «Политике конфиденциальности ресторана SOHO»**

ЗАПРОС О ДОСТУПЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ К СВОИМ  
ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

-----  
(наименование и адрес Оператора)

От -----  
(фамилия, имя, отчество,  
-----

-----  
номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя персональных  
данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа  
и выдавшем его органе)

Прошу предоставить мне для ознакомления следующую информацию (документы),  
составляющую мои персональные данные: -----.

-----  
(перечислить)

-----  
дата  
подписи

ПОДПИСЬ

расшифровка